

チクバ外科広報誌 vol.22

2019. September

# はなし×ちくば

特集 開設50周年に向かう挑戦



**Chikuba Hospital** for Gastrointestinal and Colorectal Surgery

医療法人 天馬会 チクバ外科・胃腸科・肛門科病院

対談

理事長・院長

竹馬 彰

看護部長

川野イツ子

開設  
50th Anniversary  
周年に向かう  
挑戦  
「組織編」



今回は、チクバ外科50周年に向けた挑戦「組織編」の中から看護部の組織強化を中心、竹馬彰理事長・院長と今年3月に新たな看護部長として迎えた川野部長に、お二人の目指す「挑戦」についてお話を伺いました。

—今年3月の川野看護部長の就任はどのようなお考えで決断されましたか

**竹馬**…増築を機にある程度、職員の福利厚生も向上し患者さんへのサービスも充実することができました。

今後は、ソフト面の質を維持するために継続的に若いスタッフの採用やしっかりとした教育が重要と考えています。その中でも、人数も多く病院組織のコアである看護部の人材確保育成はとても難しい問題だと感じていましたから

リーダーシップの取れる部長を切望していました。部門は、リーダーシップをとつてくれる部長がいることで、主任たちも若いスタッフを指導し継続的な育成ができるのではないかと思っていました。

川野部長は、まだ半年ですが期待通りやつてくれていると思いません(笑)。本当にありがたい。今の動きを見ていると本当に来てもらつてよかったです。

—チクバ外科に入職して半年経ちますが、川野部長から見た当院の印象はいかがですか

**川野**…今まで勤めた中で建物は一番明るくて風通しもいいですし、職場に到着してから「さあ働く!仕事だ!」という気持ちにさせてくれますね。

当院は、比較的若手が多いですね。それもすぐ刺激的でしたし、部長という肩書きで入らせていただきましたが、やはり最初は学ばなければいけないことがたくさんあるので、どんどん聞いています。皆さん親切に教えてくださつてどつちが部長なんだろうかと思うこともあります(笑)。すごく助けてもらっていることを感謝しています。

—課題とされている教育・育成についてどうお考えですか

**竹馬**…専門性をしっかりと持つた看護師を育ててほしいですね。そうすればプライドを持つて仕事にかかることがありますね。思うし、専門病院なのでそういう人が増えてくることでコアとなるメンバーができ、院内で「私も勉強しなきゃいけない」という気運が高まってくると思うんです。

**竹馬**…あせる必要はないよ!

私も、急いで結果を出さなきやいけないとあせるので、先走つてしまふこともあるかもしれません

—今年3月の川野看護部長の就任はどのような

お考えで決断されましたか

**川野**…長年ここで頑張つてきて、昔から当院を支えてくださっている方と、これから10年15年支えていくてほしい方との世代間でギャップがあつたりもするのですが、みなさん「しっかりと働こう」とする意欲を強く感じます。個人個人で聞くと「ケモがしたい」「緩和がしたい」という声も聞こえできます。

**竹馬**…意欲が高いことはありがたいですね。

うちの組織全体の弱点かもしれないけど、目指すべきお手本がなかなか見当たらぬと思つていましたから川野部長にはお手本となる人材を育ててほしいですね。まず川野部長を見て、看護管理を学んで「私もやつてみようかな」と思えるようなスタッフが育つてほしいですね。それと専門性の高い看護師がタッグを組んで病院を引っ張つて行つてほしいですね。

**川野**…「私はこういうことをしてみたい」という職員に機会をきちんと与えてあげたいと思います。研修にどんどん参画してもらって、その先に認定看護師になるという流れを作りたいですね。

現在の看護部は、「年1回は研修に参加すること」を推奨していますが、この研修に行きたい根拠がどこにあるのか。本人が行きたい研修に行かせて終わりではなくて、継続的に勉強して将来こうなりたいというものに繋げていけるような研修体系も作つて行きたいですね。今はまだスタッフ一人ひとりが「どういうことをやりたい」のか聞かせていただいている状況なのでそれには、少しお時間をいただきたいと思います。

私も、急いで結果を出さなきやいけないとあせるので、先走つてしまふこともあるかもしれません

――具体的な現場での育成についてはどうお考えですか

**川野**.. 今の主任さん、副主任さんは、上の指示を待つて、スタッフも人の目を少し気にしすぎて「歩引いて」ところがあると思うんです。むしろ各々の感性が一番大事だと思うので、「こういった症状のときは、こういったことが起こりうる」というようなことを主任や認定看護師とスタッフ間でどんどん聞いていける関係を育てたいと思ってます。次世代といえばA-Iとか言われますが、「自分が触つて、診て判断する力」を各自つけてもらいたい。

もうひとつは、まったくの新人を今までは各部署受け入れたことがあまりないということなので、経験の浅い人を受け入れて教育して、その人が次の若い人を教育していく体制を作つて行きたいと思います。人を育てることでその人も成長するような関係性が理想ですね。

――最近では、看護部内での部署異動や交流も積極的ですが

**川野**.. 各スタッフが、他部署を経験することで、他の部署が困ったときの応援体制が組めますから看護の質が下がらません。自分の部門だけのことを考えていては成長できませんので、各部署の受け入れ側も、出す側も協力してもらえる体制を作りたいですね。

協力することで最後には、自分たちの部署も助けてもらえることが増えるので自分たちに返つてくると思うんですね。

**竹馬**.. かつて医院時代は、小さかったからどこの部署もできるようない体制でやつていました。

病院が大きくなつて各部署の専門性を高めたほうがいいのではないかという流れになつたんですが、そうするとやっぱり部署間に壁ができてしましますよね。他部署のことがわからないといつ批評しがちになりますからね。

部署間の理解を進めていく方がお互いを思いやる心が出で一体感が出てくると思うし、お互い助け合う風土があれからないとつい批判しがちになりますからね。

**川野**.. 抱え込んでつぶれてしまうと、次に管理者をやうとする人が育ちにくくなります。まじめで責任感が強い人ほどそうなつてしまふ傾向が強いため注意していこう

ば職員も定着していくと思うんですよね。

――今後の問題点はなんでしょう

**川野**.. 当院は伝統として、患者さんの要望を色々と聞いてくれて小回りが利く優しい病院というイメージがありますが、良くも悪くも色々と要望を聞きすぎてスタッフがストレスを溜めすぎないか心配です。管理者もあまり背負うことを不安に思わないようにしてほしいと思います。

管理者だから自分が全部背負つて、自分がやつていかないといけないというよりは、「この人がこういう状況だから助けてあげてほしい」と言えるような管理者になつてほしいです。





と思います。

体調が悪い人が出ると、休みたいのに「私出るわ」と言つてしまふ。そういう時に他部署を経験していれば助け合いができると思うんです。

—以前と大きく変わったところは

**竹馬**…川野部長は、スタッフや主任が「部長はどんなことをやってくれるのかな」と期待していることにきちんと答えてくれていると思っています。

今まで、なかなか前に進まなかつたことが徐々に進んでいたり、決まっていつたりして、みんな「あ、これは進んでいくんだ」という感覚になつてきていると思います。  
「半年足らずでこういうことができたんだ」と、スタッフを感じていることが大きいと思います。何より意思決定がスピード一になりましたよ。

**川野**… そうだと嬉しいですが(笑)。

私は結論を急ぐんですよね。当初、言葉足らずで、中途半

端なことを言つてしまうこともあります。今はそこを奥野部長と丹羽部長が助けてくれて伝えたりしてくれるので正確に把握でき優先順位を立てながら急ぐものは急ぐし、じっくり考える必要があるものはじっくり考ることが少しほどけるようになりました。もちろん、現場の主任の協力も早く結果を伝達できる要因で、必要な情報がしっかりと入ってくるから判断ができるんです。助かっています。私が一人でやれているとは決して思っていません。特に、3人の部長と理事長で常にコミュニケーションが取れる体制を作ってくれているのでありがたいですね。

**竹馬**…僕がいないところで3部長が話し合いをしているところをよく見るので、頼もしいですね。お互いにすごく助かっているのではないかと思います。

**川野**… すこく助かっています(笑)。

**竹馬**…コミュニケーションもコアスタッフとうまくいっているし、情報が川野部長に集まるようになってきていると思います。川野部長が信頼されているんだと感じますね。

**川野**… 私も知らない強みでどんどん聞いていますから(笑)。

**竹馬**… 今は、すこいい回転に入っているなあと思つています。止まらずに少しづつ進んでいくという実感は看護部スタッフも持つていると思いますね。

現在チクバ外科でやっている医療は、まさしくチーム医療じゃないと診療が成り立たなくなってきてますから、やっぱり医師もコメディカルもコミュニケーションが重要ですね。しかし、どうも僕ら世代はまだ意識だけで足りないところが少しありますね。反省します。

「変わる看護部」に負けないように各部門も一丸となつて頑張りたいと思います。よろしくお願ひします

# 医療 いま昔 事情



Medical Circumstances

## ご・もん 肛門診療四方山話 名譽院長 瀧上 隆夫

筆者は昭和53年3月、大学を卒業し、医師国家試験が4月10日になり、その翌日からチバ外科に入局、就職し、竹馬先生に師事したのでした。（当時は大学病院に入局するのが一般的でしたので、筆者は珍しい属種だったので）卒業したての筆者にとって、第一線の臨床現場では、何もわからず、竹馬先生、特に看護師さんや患者さんに「から教えていただいたのでした。注腸レントゲンを撮るぞとなつたら、その脚で医学書店に赴き、教科書を買って朝まで読み耽つていたのを思い出します。

注腸X-P（当時は大腸の検査といえば、これが主流）と言つて、大腸の写真をバリウムと空気を使って（二重造影法）、綺麗に撮るのですが、当初はその要領もわからず、何十枚も撮つて、竹馬先生に「あんた、写真を売りに行く気？」と叱られたのを懐かしく思い出します。胃のレントゲン写真を撮る際に、患者さんの載つている透視台の頭の方を下げるが、上手く撮ろうと、レントゲンのモニター画面に集中するがあまり、気がつくと

患者さんはいない!!! 透視台からずり落ちてしまつてゐるのではないか!!! 間髪を入れず「あんた、儂を殺す氣か!!!」

外来ではある日、手を真っ赤に腫らした子供が親に付き添わされてやつて来ました。まだ国家試験を受けたばかりのフレッシュな筆者は「炎症の四原則は腫脹、発赤、疼痛、発熱であるな。発熱はこの症例にはないが……」「これは炎症です！」と断言し、（この時竹馬先生にも診てもらっていた。筆者の経験のために診させてくださつたのでしょうか、その様なことはつゆ知らず）早速、メスで切開し、（膿がでないので少し変だなと感じた）、患部を湿布で冷やして医師の勤めを果たしたと誇つていたのでした。

その日の夕方、別の患者さんが外来に来られ、「先生、凍瘡（しもやけ）になりました。」

凍つっていたのは患者さんの手ではなく、筆者の体でした。温めなければならぬのに念入ります。胃のレントゲン写真を撮る際に、この紙面をお借りして、当初のことをお詫び申し上げます。（づづく）

当院のスペシャリストを紹介する

# Special One

病棟主任 重松 知佳  
CHIKA SHIGEMATSU

「おちこんだりもしたけれど、私はげんきです」  
有名なキャッチフレーズが似合う新人主任



看護師になろうと思ったきっかけは何ですか？

だと思います。

仕事で大切にしていることは何ですか？

母親が看護師であり、自分にとって身近な職業だったことが大きかったんだと思います。

子育てしながら夜勤もして…仕事の不満なんて聞いたことなかったですからね。「看護師さんっていい仕事なんだろうな」つて小さいながらに思ってました。そんな母の姿を見ていたこともあり、保育園の卒園文集にも「看護婦さんになりたい」つて書いてましたから。小さいころからの夢が叶ったということですね。

看護師の役割・やりがいは？

看護という字は『手』と『目』で『護る』と書きます。看護は『目』で見て『手』でケアをし、患者さんを『護る』という意味だと聞いたことがあります。ただ、病気だけを見るのではなく、その患者さん自身を観て、その人の立場になって日々の関わりを持つことを大切にしています。いろんな職種の方々に助けてもらひながら、楽しく仕事をさせてもらっています。(迷惑をかけていることもあります)(迷惑をかけていることもあります)現場ではもちろん、休憩中や病院旅行など、どんな時でも「つながり」を感じられる職場

主任という立場になり病棟をまとめる中、何が大切か模索中ではあります。一つ思つてることは「楽しく仕事をしよう」ということです。よい人間関係を作り、スタッフが楽しく仕事をすることによってよい看護につながると考えています。まとめる立場として考えが甘いなと思われるかもしれません、主任一年生はがんばります！

趣味・休日の楽しみは何ですか？

最近は子供たちが習っている剣道への口出しがます。見稽古5年目です。うるさく口出ししそぎて「じゃ、やつてみたら」と息子に言われる始末。あと30歳若かったら、やってみたいなと思います。だったら「趣味は剣道です」と言っていた…かもしれません。

当院で研修されている専攻医を紹介する

# New Resident

医師 寺嶋 大貴  
DAIKI TERAJIMA

温厚篤実（おんこうとくじつ）な人柄が魅力。  
スキー やスキュー バーディングもこなすアウトドアな一面も。

## 医師を目指した理由は？

中学生の頃、伯父が癌を患った時に元気だった伯父がたつた半年で衰弱していく姿を見て、癌という病気の怖さを実感しました。現在癌は、日本人死亡原因としては1位であり、伯父と同じように癌で困っている人の力に少しでもなりたいと思い、医師を目指しました。

チクバ外科で働かれて、気付いた事・驚かれた事はありますか？

内視鏡、手術の件数が多いことです。午前・午後共に毎日内視鏡予約でいっぱいです。午後も痔核・痔瘻・裂肛の手術が多数あり、大腸癌潰瘍性大腸炎、クローラン病など開腹手術や腹腔鏡手術もされていることに驚きました。病院が綺麗な事や昼食が美味しい事もいいですね。

## 日々の診療で心がけていることは？

いつも笑顔で患者さんが話しやすいようにと心掛けて診療しています。患者さんの症状があつての医療なのでちょっととした困

## 今後の抱負をお教えてください。

欲しい物を買ってしまいます。今は住みやすい家にするために家具や家電を揃えていますね。部屋がどんどん綺麗になっていくことに満足しています。その他には、ゴルフが好きなので時間が空けば練習場に行っています。



チクバ外科で炎症性腸疾患、内視鏡技術、肛門疾患や大腸癌の手術について学ばせていただき、倉敷中央病院へ戻つてからは外科専門医の取得、その後は消化器外科専門医、内視鏡技術認定医の取得へ向けて研鑽を積んでいきたいです。

## 期待のニューフェイス

中山友佳

YUKA NAKAYAMA

看護師 病棟勤務

趣味・ストレス解消法

シュー一ケリング・三線

好きな言葉

日々努力

笑顔と元気を忘れずに

患者様やその家族の気持ちに

寄り添った看護を行っていきたいです



## 期待のニューフェイス

木村優里菜

YURINA KIMURA

看護師 病棟勤務

趣味・ストレス解消法

趣味がないので今後見つけて  
いければと思っています

好きな言葉

「取り敢えず」やってみる

分からぬことを分からぬままにせずその都度  
聞いて出来るようにする。

自分が納得できないと物事を次に進めないので  
柔軟な対応ができるように努力中です。



## スタッフ紹介

## 期待のニューフェイス

三吉里圭子

RIKAKO MIYOSHI

看護師 病棟勤務

趣味・ストレス解消法

旅行

好きな言葉

ありがとう

ミスしないよう初めてすることや

分からぬことは先輩看護師に確認してから  
行うようにしています。

自分がされて嬉しいと思う声かけや対応を  
するよう心がけています。



## 期待のニューフェイス

片山真維

MAI KATAYAMA

看護師 病棟勤務

趣味・ストレス解消法

美味しいものを食べること・

テニス・DVD鑑賞

好きな言葉

環境が人を変える

今の環境に感謝し基本に忠実に、  
思いやりのある看護を提供していくことを  
心がけています。



## 期待のニューフェイス

河内紗貴

SAKI KAWAUCHI

看護師 内視鏡センター勤務

趣味・ストレス解消法

旅行やライブに行く、写真を撮ること、  
たくさん笑って楽しむこと

好きな言葉

人に生かされて 人と生きている

初めてのこと多く患者さんやスタッフのみなさん  
にご迷惑をおかけしますが、笑顔をどんな時も忘  
れず多くの方の支えになれるように頑張ります



## 期待のニューフェイス

万代真理子

MARIKO MANDAI

## 期待のニューフェイス

万代真理子

MARIKO MANDAI

看護師 病棟勤務

趣味・ストレス解消法

趣味はないですが、好きな事は、映画鑑賞、  
遠出して美味しい物を食べに行くこと

好きな言葉

感謝の心が人を育て、  
感謝の心が自分を磨く

患者さま・ご家族としっかりコミュニケーションをとり  
寄り添い、入院から退院まで安心して  
入院生活が送れるように努めています。



## スポットライトインタビュー

稻生慎平

SHINPEI INOU

臨床検査技師

趣味・ストレス解消法

猫と戯れる

好きな言葉

引き寄せの法則

安全、精確な検査を心がけています。

感謝の気持ちを忘れずに。



## スタッフ紹介

## 期待のニューフェイス

岸本南

MINAMI KISHIMOTO

栄養課 調理室勤務

趣味・ストレス解消法

ハムスターと触れあうこと

好きな言葉

点滴穿石

患者さんが残さず食べたいと思えるよう

見た目も味も美味しい食事を

作れるよう頑張ります。



## チクバ外科のフラワーロード(その3)

会長 竹馬 浩

フラワーロードには外敵がいる。水やりを沢山しても、花にどうも元気がない。水が郷内川に流れてしまうのだ???. 探究心旺盛な私はその原因を遂に突き止めた。モグラのモグ太郎(※1)が縦横無尽にトンネルを掘っているのだ。撃退法を文献的に考察し(※2)、モグ太郎を全国指名手配したが、まだ逮捕には至っていない。ミズなどを食べるためやってくるので唐辛子を撒いたり、超音波撃退器を数カ所に設置したり、捕獲器をホームセンターで買ってきてセットしたが敵は私より大分利口そうだ。何しろ夜行性で姿を見せないので困る。トンネルを片っ端から潰してやったがダメだ。モグラタタキとはよく言ったものだ。でも、私は決して諦めてはいない。必ず逮捕して曝し首にしてやろうを思っているが、彼には首がないので厄介だ。



モグラのモグ太郎  
全国指名手配中



(※1)もぐらには眼がないが  
嗅覚が鋭いそうだ  
(※2)参考文献

## ★チクバ自慢の人気メニュー★

## 秋鮭のまろやか南蛮漬け

## 【材料(2人分)】

鮭 2切れ(1切れ80g程度)  
 玉ねぎ 1/2個  
 パブリカ(赤と黄) 合わせて1/4程度  
 貝割れ 適量

A	水 大さじ3 酢 大さじ3 しょうゆ 大さじ3 みりん 大さじ2 砂糖 大さじ2
---	--

塩・こしょう … 適量 片栗粉 … 適量 油 … 適量

## 【作り方】

- ① 鮭を半分に切り、両面に塩・こしょうをふる。
- ② 玉ねぎ・パブリカを薄切りに切り、水にさらす。
- ③ フライパンに油をひき①の鮭に片栗粉をまぶし焼く。
- ④ Aの調味料を鍋に入れ、ひと煮立ちさせた後冷まして③を漬ける。
- ⑤ 漬けた鮭を盛り付け、上に玉ねぎ・パブリカ・貝割れをトッピングする。

## 管理栄養士の豆知識!



近藤 正美

鮭にはストレス社会の現代ではなくてはならない、健康に有効な成分がたくさん含まれています。まずは、肝機能回復や疲労回復に働きがあるタウリンが多く含まれます。また、炭水化物の代謝を助けてエネルギーを作るビタミンB1も多く含まれます。さらに、アスタキサンチンという抗酸化作用のある成分が含まれており、シワ予防、シミ予防に効果的です。また、酢にも疲労回復・食欲増進・カルシウムの吸収を助けるなどの健康効果があるといわれています。酢はひと煮立ちさせると、まろやかになります。ぜひ、秋鮭の南蛮漬けを食べて、夏の疲れを癒してみてはいかがですか。



## Medical recipes

栄養価 (1人分)  
 エネルギー : 218kcal  
 たんぱく質 : 19.0 g  
 脂 質 : 8.3 g  
 食物繊維 : 1.0 g

## はなし×ちくば

チクバ外科胃腸科肛門科病院 広報誌

第22号 2019年9月発行

広報誌「はなし×ちくば」は、患者や医療従事者の皆さんに専門性の高い医療活動をより分かりやすく紹介しています。

タイトルのとおり「はなしかける」ように発信することで、よりよい関係を築いていくことを目指します。

理事長・院長と看護部長のなごやかな対談を終えて、しきりに「自分はせつかちだ」と繰り返す川野部長が印象に残りました。  
 就任半年で、スタッフからの信頼を得てすでに看護部でリーダーシップを発揮しています。  
 短期間でここまで頼られている理由は「せつかち」だけではなく「謙虚さと温かい人柄」にあるのだと思います。



# ACCESS

## 当院へのアクセス方法



### 高速道路から

瀬戸中央道の水島インターで「玉野岡山方面」出口から一般道へ。二つ目の信号交差点「郷内」を右折し、すぐ次の信号を左折(水島インターより約3分)。



### 一般道から

県道児島線(21号線)を児島方面へ向かい、水島インター手前のガソリンスタンド(ENEOS)のY字路左側。



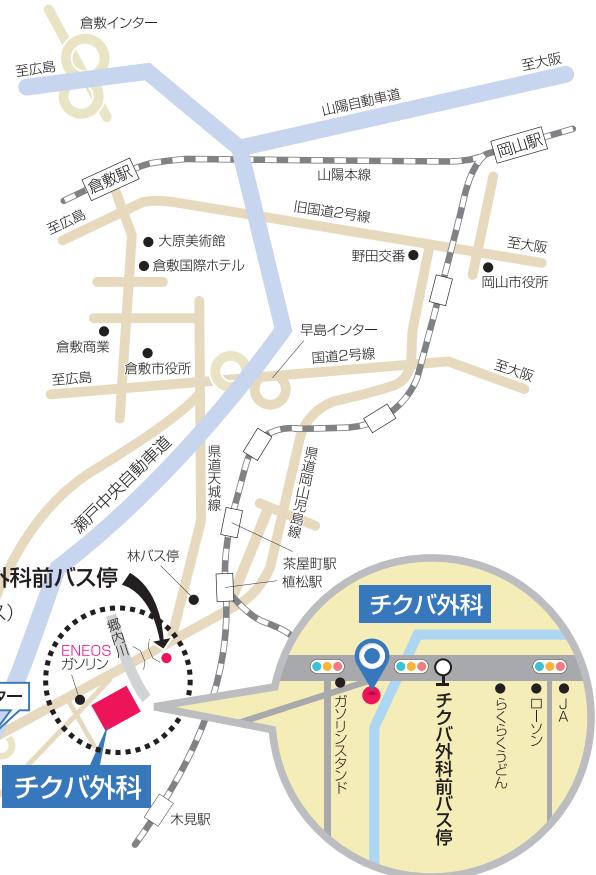
### JRでは

JR瀬戸大橋線の茶屋町駅で下車、タクシーで約10分。



### バスでは

倉敷駅前バスステーション6番ホームから下電バス「JR児島駅行き(天城線)」で約40分。「チクバ外科前」バス停にて下車、徒歩約1分。



# チクバ外科

胃腸科・肛門科病院

〒710-0142 岡山県倉敷市林2217  
TEL 086-485-1755 / FAX 086-485-3500

#### 診療受付時間

午前8:30～11:30 / 午後1:00～5:30

ストーマ外来は予約制です。

<http://www.chikubageka.jp>

	月	火	水	木	金	土
午前	たま 瀧 上	嶋 村	たま 瀧 上	ストーマ 外来	たま 瀧 上	鈴 木
	嶋 村	鈴 木	ちくば 竹馬 彰		嶋 村	鈴 木
	ちくば 竹馬 彰	谷 浦	鈴 木		ちくば 竹馬 彰	根 津
	谷 浦	垂 水 (胃腸内科)	根 津		根 津	垂 水 (胃腸内科)
	垂 水 (胃腸内科)		嶋 村		垂 水 (胃腸内科)	ちくば 竹馬 彰
午後	鈴 木	根 津	嶋 村		垂 水 (胃腸内科)(再診予約)	垂 水 (胃腸内科)(再診予約)

2018年4月～